



# FALLBEISPIEL

# entsorgoCONNECT

Die API Schnittstellen-Lösung für modernes Entsorgungsmanagement.



[www.entsorgo.pro](http://www.entsorgo.pro)

# ÜBERSICHT UND INHALTE



- 1 Unser Kunde
- 2 Ziele
- 3 Die Lösung
- 4 Umsetzung
- 5 Projektergebnisse
- 6 Kundenstimmen
- 7 Mehrwert
- 8 Kontakt





# BRANCHE ENERGIE & UMWELT

## UNSER KUNDE

Seit  
**2003**  
am Markt

Mehr als  
**50k**  
Kunden in Deutschland

Durchschnittlich  
**60**  
Installationen pro Tag in 2023

Über  
**200**  
mobile Teams in Deutschland

Der Kunde ist ein führender Anbieter für Solarlösungen in Deutschland, mit dem Fokus auf der Montage von PV-Anlagen auf Dächern von Hausbesitzern. Das Unternehmen verfolgt nicht nur eine nachhaltige Energielösung, sondern legt auch Wert auf umweltbewusstes Handeln im gesamten Geschäftsbetrieb. Ein wichtiger Aspekt davon ist die effiziente Entsorgung von Verpackungsabfällen, die bei der Installation der PV-Anlagen anfallen.

# ZIELE

01

## Verbesserte Kundenzufriedenheit

Der Kunde strebt eine reibungslose und schnelle Abholung der Verpackungsabfälle an, um die Kundenzufriedenheit zu steigern. Auch soll die Terminierung und Endkundenkommunikation übernommen werden.

02

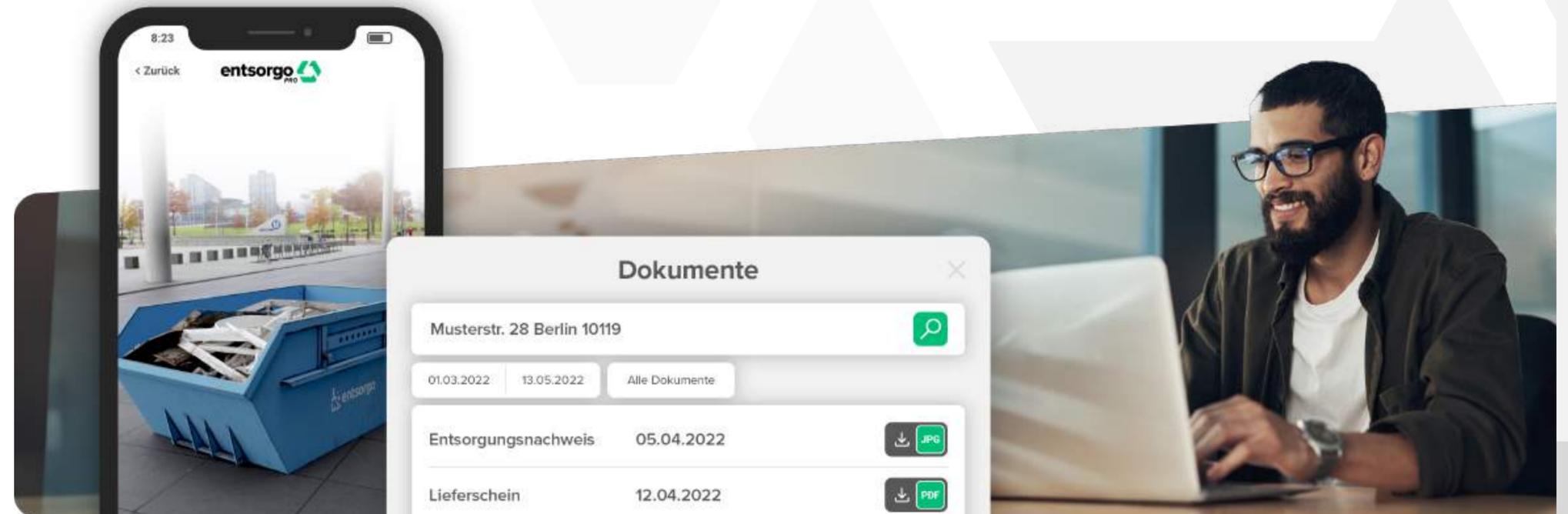
## Steigerung der Effizienz

Der Kunde strebt an, den Entsorgungsservice auszulagern und möglichst zu automatisieren, um die Arbeitsbelastung seiner Mitarbeiter zu minimieren. Dadurch werden Kapazitäten geschaffen, die in das Kerngeschäft investiert werden können.

03

## Nachhaltige Abfallentsorgung

Der Kunde verankert Umweltschutz und Nachhaltigkeit fest in seiner Unternehmensphilosophie. Er legt großen Wert darauf, dass die Entsorgung fachgerecht, nachhaltig und effizient durchgeführt wird.



# DIE LÖSUNG

## Datenübermittlung

Es wurde eine API-Schnittstelle zwischen Kunden-CRM und entsorgoTOOL erarbeitet, um die automatisierte Datenübertragung sicherzustellen. Hierbei werden Auftrags- und Kundendaten an entsorgo und Statusmeldungen sowie Reportings zurück an den Kunden übergeben.

## Auftragsabwicklung

Wir übernehmen fortan die Tourenplanung, die Planung von Kapazitäten, die Endkundenkommunikation via automatisierter Mailings, SMS und Push-Notifications und sind Ansprechpartner für Fragen der Endkunden.

## Nachweise

Zu jedem Einzelauftrag werden Entsorgungsnachweise erstellt. Ein entsprechendes Gesamt-Reporting ist auf Tages- oder Monatsebene im eigenen Login-Bereich des Kunden ersichtlich.

## Rechnungslegung

Eine automatisierte monatliche Rechnungslegung, die auf einer individuellen Preisgestaltung auf Bundeslandebene auch Sonderfälle wie Leerfahrten einbezieht, rundet die Lösung ab.

Wir übernehmen Ihr individuelles Entsorgungsmanagement. Per API übermittelt, zentral gesteuert und von Spezialisten umgesetzt.





# UMSETZUNG 1/3

## Bestandsanalyse

Das Auftragsvolumen von ca. 60 Aufträgen pro Tag im gesamten Bundesgebiet offenbarte eine unzureichende Dokumentation und Verwaltung sowie eine belastete Beziehung im Kundendienst. Dies war auf eine unstrukturierte Organisation und Kommunikation im Entsorgungsbereich zurückzuführen.

## Konzeption und Entwicklung

Ein neuer Entsorgungsprozess wurde entwickelt, der auf einer Schnittstellenlösung zum Kundensystem basiert. Dieser ermöglichte eine automatisierte Auftragsübermittlung. Zusätzlich wurden dedizierte Dienste im entsorgoTOOL integriert, die interne Logistik bereitgestellt und die Routenplanung automatisiert. Eine strukturierte Kundenkommunikation rundete das Konzept ab.



# UMSETZUNG 2/3

## Onboarding

---

Nach der erfolgreichen Konzeptumsetzung ging das Projekt in die Testphase. Über zwei Wochen wurden die Kapazitäten schrittweise erhöht, bis hin zur vollen Auslastung.

## Projektstart

---

Der Projektstart erfolgte bereits vier Wochen nach der Planungs- und Umsetzungsphase. Ab diesem Zeitpunkt war das gesamte Entsorgungsmanagement des Kunden outgesourct und automatisiert.



# UMSETZUNG 3/3

## Auswertung

---

Auswertungen und Berichte werden wöchentlich automatisch aus dem System generiert und den Stakeholdern des Projekts per E-Mail zur Verfügung gestellt. Dadurch erhalten sie eine einfache Möglichkeit, den Fortschritt der Aufträge zu verfolgen und zu bewerten.

## Optimierung der Prozesse

---

In einem 2-wöchentlichen Jour fixe werden Statusupdates und KPIs besprochen. Das System und die Entsorgungsprozesse werden laufend optimiert, um den Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.



# PROJEKT- ERGEBNISSE

## DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG - MESSEN, STEUERN, GEWINNEN

Durch das Outsourcing des Entsorgungsmanagements konnte sich der Kunde wieder verstärkt auf sein Hauptgeschäft konzentrieren und so Zeit und Geld sparen. Das Entsorgungsmanagement wurde effizient und skalierbar gestaltet.

Die Bereitstellung einer einfachen und nachhaltigen Entsorgungsoption für die Verpackungsabfälle sorgte für eine erhöhte Kundenzufriedenheit. In einem internen Bewertungsmanagement wurde mit 4.8 von 5 Punkten ein starkes Ergebnis erreicht.

Umsetzungsdauer

**4**

Wochen

Implementierungskosten

**0**

Euro

Monatliche Kompensation

**23 t**

CO<sub>2</sub>-Emissionen

Kundenzufriedenheit

**4.8**

von 5 Punkten

# KUNDEN STIMMEN



**Daniel K.**

Geschäftsführer



## “4.8 Sterne”

”Das ist die Bewertung unserer Endkunden für den Entsorgungsservice von entsorgo. Wir übergeben via API über 60 Aufträge am Tag. entsorgo übernimmt dann alles, von Tourenplanung über Abholung bis zur Endkundenkommunikation. Einen besseren Service können wir inhouse nicht aufbauen.”





# MEHRWERT MIT ENTSORGO

Überlassen Sie Ihr Entsorgungsmanagement den Experten und profitieren Sie von effizienten Prozessen.



## Schnelle Auftragsabwicklung

Alle Aufträge werden automatisiert, effizient sowie just-in-time an passende Entsorger verteilt.



## Nachhaltige Entsorgung

Dank intelligenter Routenplanung und ausgewählten Recyclinghöfen entsorgen wir Abfälle nachhaltig.



## Bundesweite Verfügbarkeit

Unser deutschlandweites Entsorger-Netzwerk macht uns zum idealen Partner, auch für bundesweit agierende Unternehmen.



## Zugriff aufs entsorgoTOOL

Über unser umfassendes Tool stehen Ihnen neben der Auftragsansicht zahlreiche weitere Features zur Verfügung.



## Persönlicher Key-Account-Manager

Bei Fragen und Anliegen steht Ihnen stets Ihr persönlicher Key-Account-Manager zur Verfügung.



## Zentrales Auftragsmanagement

Mit entsorgoCONNECT wickeln Sie alle Entsorgungsaufträge aus einer Hand ab.



## Endkundenkommunikation

First- und Second-Level Endkundenkommunikation kann ebenfalls angeboten werden.



## Alle Aufträge im Blick

Erhalten Sie automatisierte Statusupdates zurück in Ihr System oder nutzen Sie den Login ins entsorgoTOOL.



## Rechtssichere Entsorgung

Alle Entsorgungen erfolgen garantiert rechtssicher, klimaneutral sowie gemäß geltendem Abfallrecht.

# ICH FREUE MICH AUF SIE



**Michel Tarabay** | Key-Account-Manager

 030-629393601

 michel.tarabay@entsorgo.pro

[www.entsorgo.pro](http://www.entsorgo.pro)